

事業者向け 放課後デイサービス自己評価結果

平成31年1月現在

		はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況・改善点
環境・体制	①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6			
	②職員の配置人数は適切であるか	6			
	③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		玄関を工夫したい
業務改善	④業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	6			
	⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	民生委員の方に依頼をする。
適切な支援の提供	⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
	⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			6	
	⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6			
	⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			
	⑭子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑮支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			
	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			
	⑱定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
	⑲ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6			
	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	6			
㉑学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎)の対応、トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	6				

関係機関や保護者との連携	⑳医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	3	受け入れていない
	㉑就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4		全利用者は行っていない
	㉒学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	3	該当者がいないため
	㉓児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		2	4	
	㉔放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	2	4		
	㉕(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			6	
	㉖日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		送迎時にお伝えしています
保護者への説明責任等	㉗保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援をおこなっているか	2	3	1	今後、実地していきたいとおもっている
	㉘運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	㉙保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	㉚父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	6			
	㉛子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	㉜定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	㉝個人情報に十分注意しているか	6			
非常時等の対応	㉞障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	㉟事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		民生委員などの訪問あり
	㊱緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			
	㊲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6			
	㊳虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
	㊴どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明をし了解を得た上で、放課後ディサービス計画に記載しているか	6			
	㊵食物アレルギーの子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		5	1	
㊶ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	3	2	今後実地予定	

放課後等デイサービス評価表【保護者向け】

	チャック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	子どもたちの活動等スペースは十分確保されているか	13	1		
	職員の配置数や専門性は適切か	14			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	13	1		事業所に入ったが、そこまで見ていない
適切な 支援の 提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14			
	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	2	・よくわからない
保護者への 説明等	支援の内容、利用者負担等丁寧に説明がなされているか	14			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等支援がおこなわれているか	14			
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか	13		1	・利用したばかりなので
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・今までに苦情や不満がないため。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	14			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	14			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			

満足度	子どもは通園を楽しみにしているか	14			
	事業所の支援に満足しているか	14			

放課後等デイサービス評価結果

2019年になり評価結果を掲載させていただきます。お忙しい中、皆様のご協力ありがとうございます！！

評価結果での「いいえ」「どちらともいえない」が多い個所を抜粋いたします。
現時点での利用者数・・・15名（1名様ご返答がなかったため）
職員数・・・6名 での数で掲載させていただきます。

* 事業者向け評価結果

環境・体制整備

・事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切にされているか

A:どちらともいえない・・・3名

改善・対策

・玄関の段差にありますが、手すりを付けることが出来なかったため、踏み台を置いて対応する。また、雨の日などは、こまめに拭いたり、新聞紙、段ボールなどを敷いて対応しています。

業務改善

・第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

A:いいえ・・・6名

改善・対応

同じ地区の民生委員（障がい児担当）の方をお願いいたしました。
地域交流やイベント時にボランティアとしてご協力いただいています。

関係機関や保護者との連携機関や保護者との連携

学校を卒業し、放課後デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



A:どちらともいえない・・・2名

いいえ・・・3名

改善・対策

該当者が今現在いないのですが、児童発達や支援学校の先生などの見学、情報提供などは行えています。今後、卒業後の情報を提供する機会も増やしていきたいと思っています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか

A:どちらともいえない・・・2名

いいえ・・・4名

改善・対策

昨年、12月に地域の子供会の方々とイベントを行いました。一緒にレクリエーション等なども行いましたがとても盛り上がり楽しく過ごせました。また今後は、地域の花植えなどにも参加が出来たらと思っています。

非常時等の対応

食物アレルギーの子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

A:どちらともいえない・・・5名

いいえ・・・1名

今のところ、該当者がいないため。



*保護者向け評価結果

環境・体制整備

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配置が適切に行われているか

A:はい・・・13名

どちらともいえない・・・1名

ご意見

事業所の中に何度か入ったがそこまでよく見ていない。

改善・対策

A:保護者会時など、保護者の方にもいろいろ見ていただいて意見をもらえたらと思っています。

適切な支援の提供

放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるか

A: どちらともいえない・・・10名

いいえ・・・2名

ご意見

- ・よくわからない
- ・健常の子ども達との接する機会を増やして、デイの子ども達の事を皆に知ってほしいです。

改善・対策

A: 昨年アンケート実施後に地域の子供会の方たちとのイベントを行いました。今年度も花植えなどのイベントなどにも参加をしていきたいと思っています。

保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等の支援が行われているか

A: どちらともいえない・・・1名

ご意見

利用し始めたばかりなので。

改善・対策

A: 保護者会は行っていますが、回数を増やすなど改善を行っていききたいと思います。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見

とても楽しみにしているようで前日に自分で用意していたりします。とのご意見をいただきました。

コットンキャンディー総合評価と31年度の目標

昨年度より利用人数も増え毎日楽しく活動を行っておりますが、保護者様の理解や子支援があつてこそだと思っております。今後も子どもたちにいろいろな経験をしてもらいたいとおもい様々な活動を通して出来る喜びを感じても冷帯と思っております。

「たのしかった」「また明日も通いたい」とおもっていただけるように頑張っていきたいとおもっております。また、昨年の意見を参考に、今後の活動、振り返りを行いよりよいプログラムの提供をしていけるよう、職員一丸となって協議していききたいと思います。

